

VEILEDNING for Zettle betalingsterminal

Betalingsløsningen består av tre deler:

1. iZettle Kortterminal: plasseres på salgsbenken.
2. Huawei Pad som virker som kassaapparat: er plassert i stativ på veggen
3. Trådløst nettverk: **ruter er plassert** ...

Alle enheter skal være koplet til strøm, kontroller at dette stemmer.

OPPSTART

VIKTIG !: ALLE ENHETER MÅ VÆRE KOPLET TIL STRØM OG AGGREGAT STARTET , LA ENHETENE LADE I 5 MINUTTER FØR FØLGENDE UTFØRES

Utfør disse trinnene i oppgitt rekkefølge.

1. **Slå på trådløst nettverksruter:**

Hold inne knappen og etter oppstart som tar noen sekunder får du denne skjermen:



Huawei Pad skal i utgangspunktet kople seg til nettverket automatisk. Om dette ikke skjer. Se mulig feil nedenfor. Det er **FORBUDT** å kople til andre enheter til nettverket pga lite datakapasitet.

2. **Slå på Pad:**

Liten knapp på kortenden. Stryk på skjermen. Zettle appen er synlig midt på forsiden (alene). Bla til forsiden om du ikke finner den.

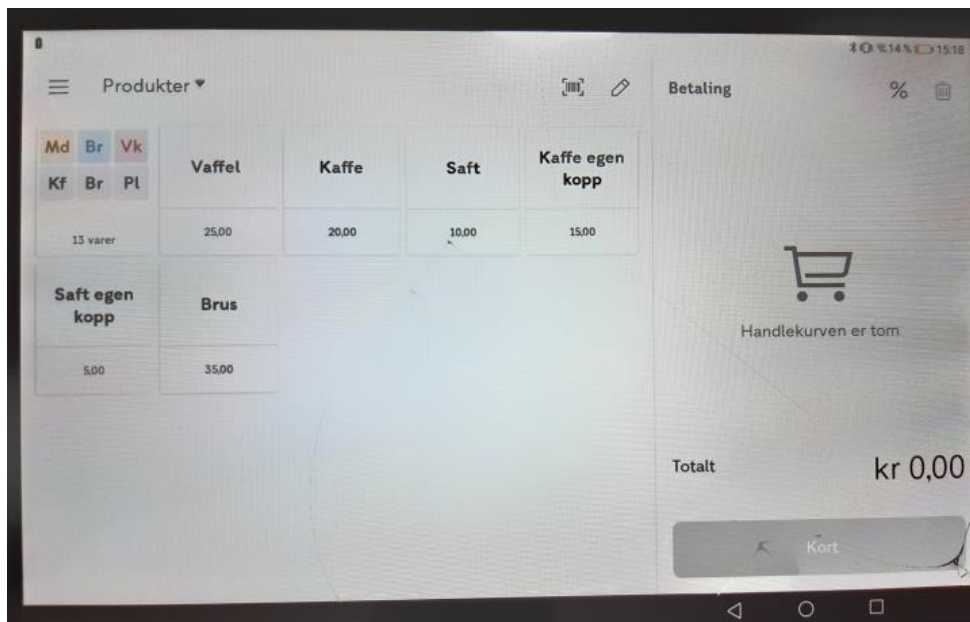
Start Zettle appen ved å trykke på ikonet:



Vanligvis husker paden innlogging i appen og «kassa» åpens uten innlogging, om ikke:

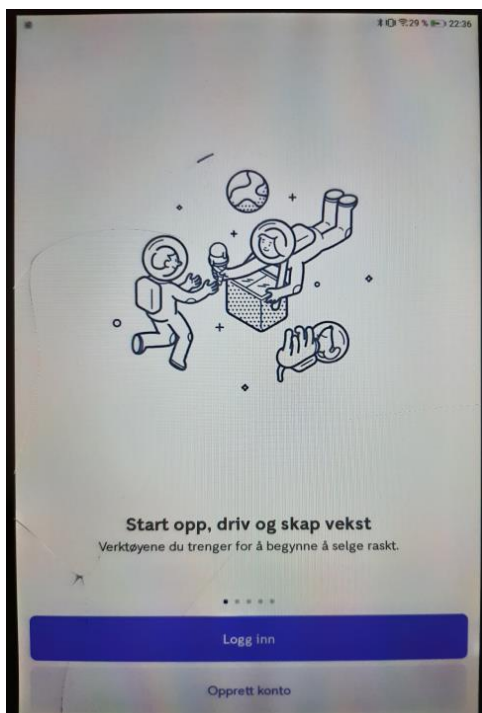
3. Logg inn i appen (om nødvendig):

Dersom denne skjermen vises er innlogging OK og du kan gå direkte til trinn 4) nedenfor:

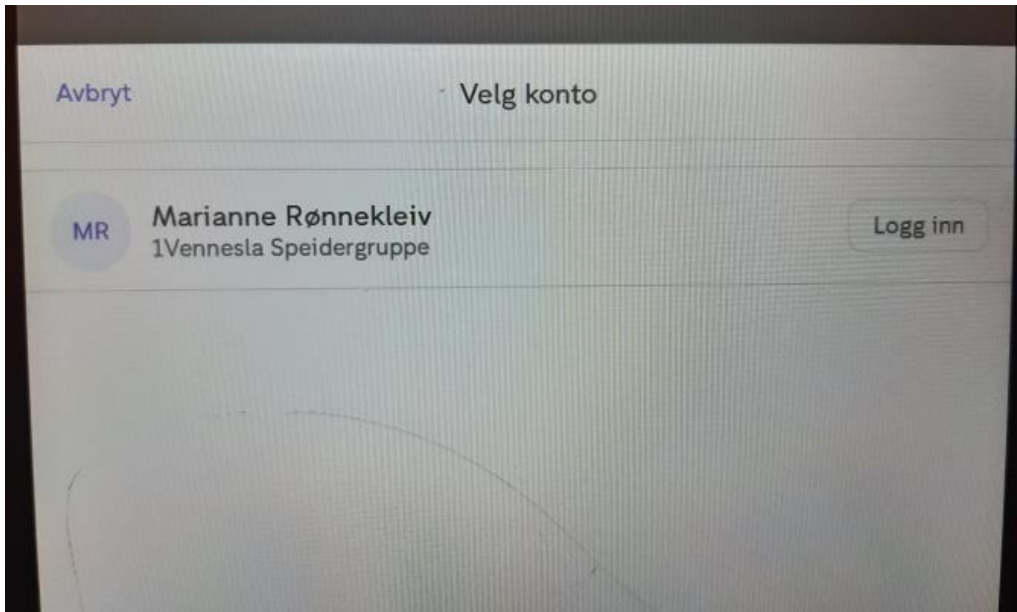


Er man logget ut fra Zettle appen vil første skjermbilde i appen se slik ut.

Trykk på blå knapp **LOGG INN**:



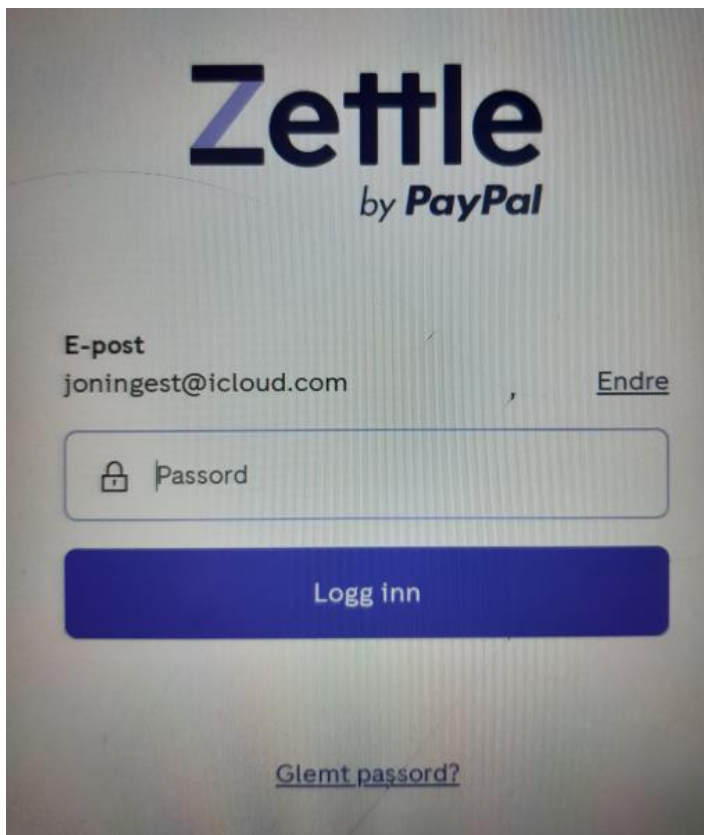
Da vil du få dette skjermbildet, klikk på **LOGG INN** igjen:



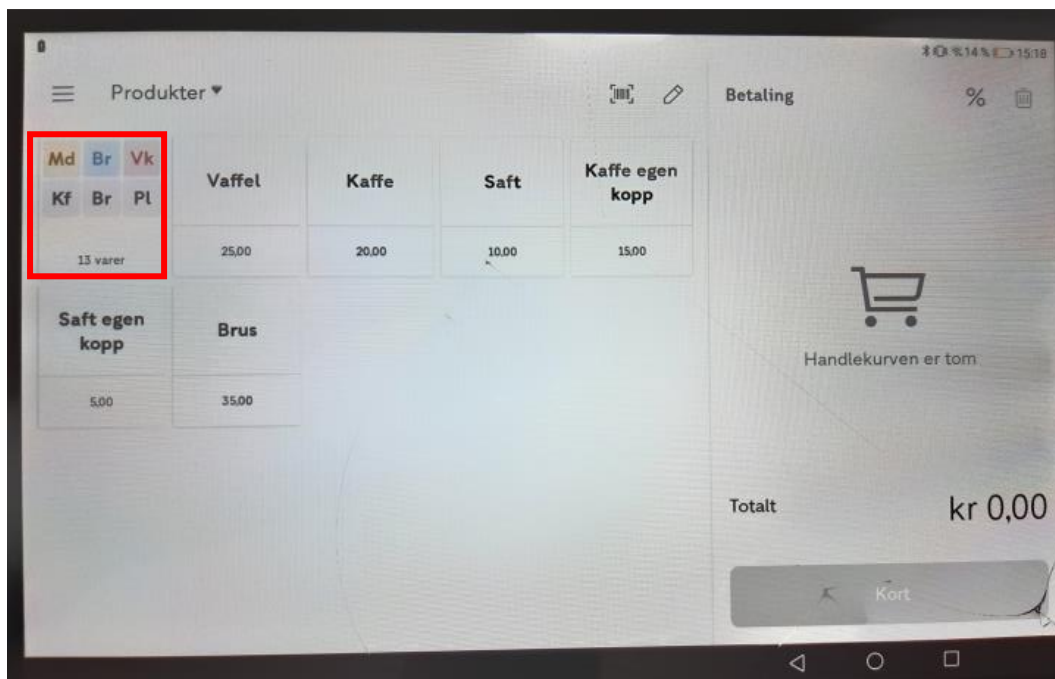
Da kommer dette skjermbilde, skriv inn passord (og bruker om nødvendig) og trykk **LOGG INN**:

Bruker: **jonigest@icloud.com**

Passord: **js1989JS**



Når appen er åpnet og maner er innlogget ser «kassa» slik ut på skjermen:



Menyknappen oppe til venstre (merket med rød firkant ovenfor) skal **ikke brukes** da denne tilhører kiosken under Venneslamarsjen

4. **Slå på iZettle kortterminal.**

Trykk inn knapp på toppen enhet. Terminalen vil søke etter Huawei Pad. Derfor må pad være slått på i forkant ihht steg 2 overfor og plassert i nærheten.



Terminalen plasseres ytterst på salgsdisken lett tilgjengelig for kunden.

Den må være plugget til strøm kontinuerlig.

5. Sammenkopling av kortterminal og pad

Normalt vil paden og kortterminalen kjenne hverandre igjen. Og manuell oppkopling er unødvendig.

Det kan ta noen få sekunder for den er tilkopleet.

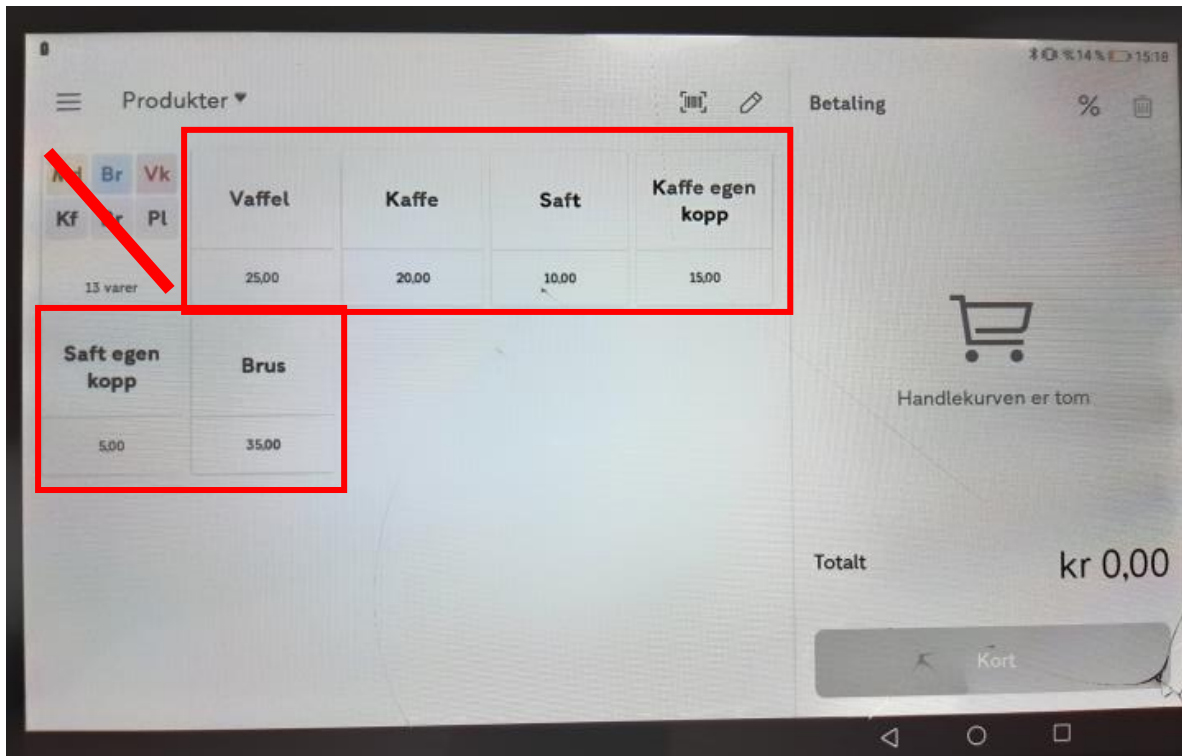
Det skal stå **HEI !** på skjermen til kortterminalen når den er tilkopleet og alt er OK.

Manuell oppkopling mellom kortterminal og Huawei Pad (ved behov)



BRUK

Når man er logget inn i Zettle appen ser skjermen slik ut, dette er kassaapparatet. Her «slår du inn» det antall varer som kunden kjøper.



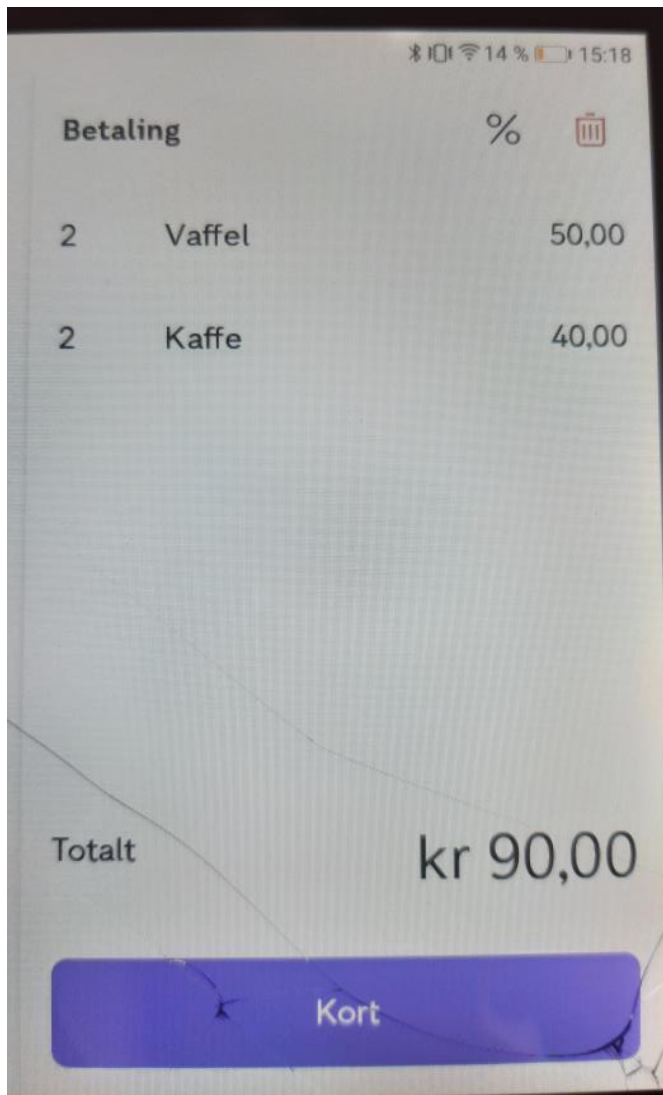
Eksempel på salg:

For 2 vafler: trykk to ganger på **VAFFEL** ikonet

For 2 kaffe trykk to ganger på **KAFFE** ikonet.

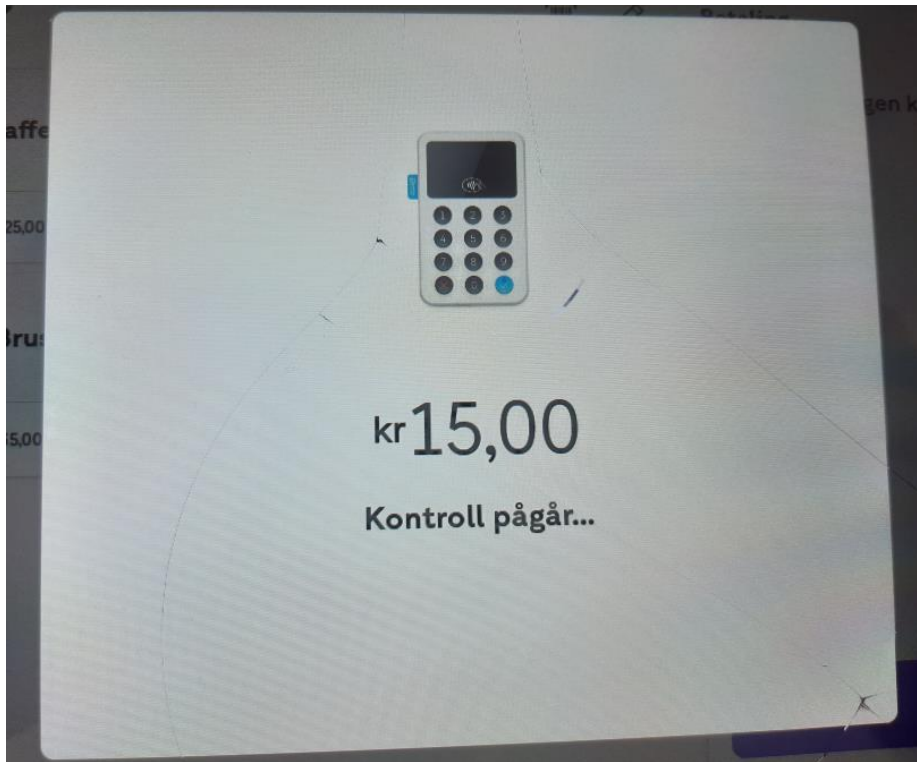
Varene summeres og legges i kassa av seg selv. Se eksempel under:

Når alle varer er lagt til TRYKK på blå knapp **KORT**.

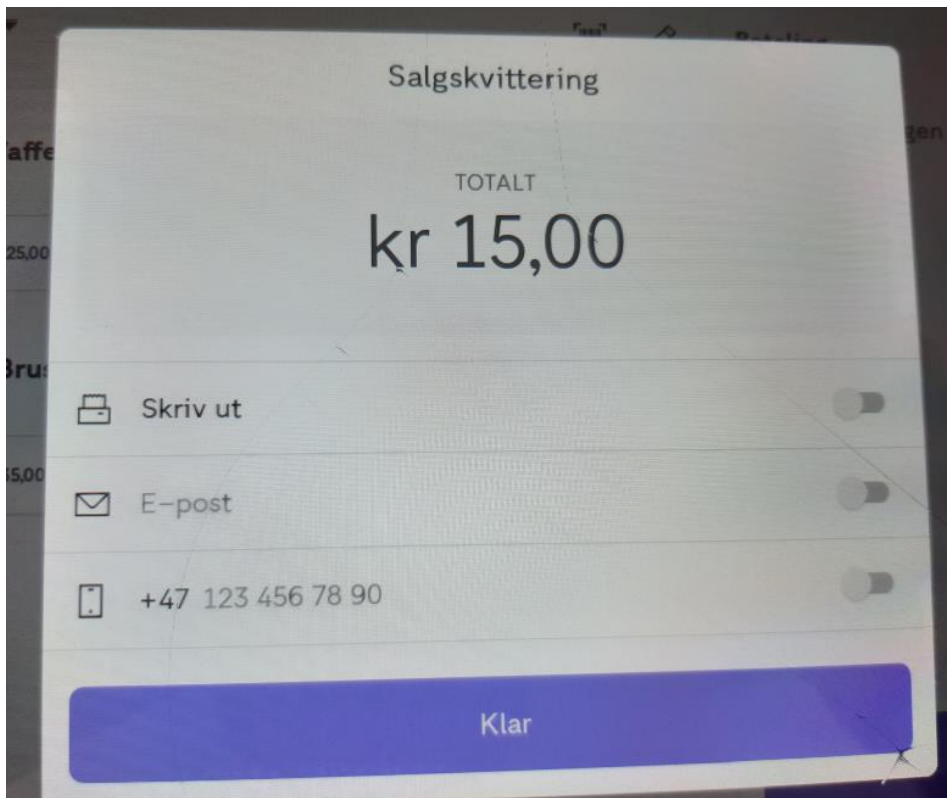


Når alle varer er lagt til TRYKK på blå knapp **KORT**.

Etter at **KORT** er trykket kommer dette bildet opp, da skal kunden legge betalingskortet på terminalen, og betaling gjennomføres.



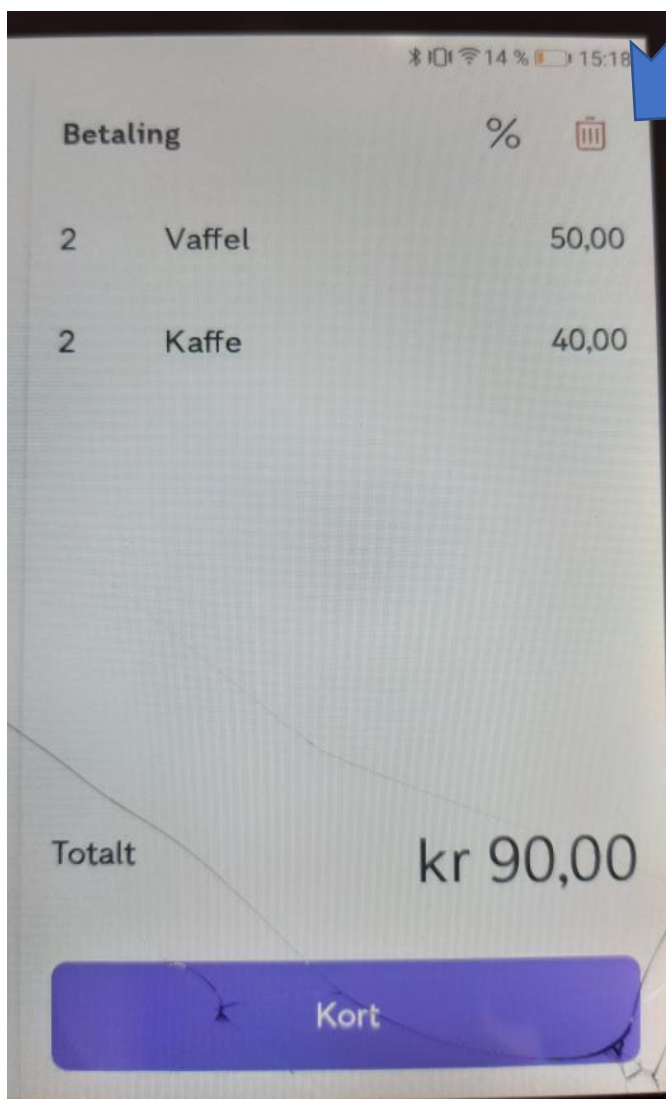
Kunden legger kortet på terminalen. Betalingen gjennomføres og dette bildet kommer opp, trykk blå knapp **KLAR**. Kassa er igjen klar for nytt kjøp.



Feil varer i kassa:

Dersom det blir lagt inn feil antall varer i kassa, så tømmes den ved å trykke på rød søppelbøtte symbol i øvre høye hjørne.

Deretter legges riktig varer inn på nytt.



AVSLUTNING

Alle enheter med ned fra Paulen etter bruk.

MULIGE FEIL

Mangler nettverk på Huawei Pad:

Kom borti knapper på paden slik at kassa ble borte:

Kom inn i kassa-menyen for Venneslamarsjen: